

PREMIOS
Click Rural Pyme
2ª EDICIÓN

Candidatura: Mejor uso de herramientas de gestión interna (ERP o CRM)

Para que esta candidatura sea efectiva, además de **completar el formulario de participación**, es necesario el **envío de este documento** completado junto con un **mínimo de 5 capturas de pantalla** en la que se pueda comprobar que efectivamente esa herramienta está siendo utilizada por su negocio.

Este documento, junto a las capturas de pantalla, y el nombre de contacto y de empresa, se enviarán a la dirección info@clickruralpyme.com con la misma cuenta de correo que se inscribió, poniendo en el asunto: "Candidatura Premios Click Rural Pyme ERP/CRM 2024". En el caso de querer optar tanto por ERP como por CRM, por favor **enviar dos formularios**.

1. Categoría:

ERP (Enterprise Resource Planning)

Programa/software que las organizaciones utilizan para gestionar las actividades empresariales diarias, como la contabilidad/finanzas, la facturación, el inventario, el aprovisionamiento, la gestión de proyectos, la gestión de riesgos, recursos humanos, logística, el cumplimiento y las operaciones de la cadena de suministro, etc.

CRM (Customer Relationship Management)

Programa/software que permite mejorar las relaciones con los clientes, optimizar la retención y fidelización y facilitar el crecimiento del negocio.

2. Nombre del programa/software

3. Programa/software

Software libre

Software propietario

4. Si se trata de una pyme, ¿Qué departamentos de la empresa usan el programa/software? En el caso de ser una persona autónoma, ¿Para qué tareas lo utiliza?

5. ¿Desde cuándo se usa el programa/software?

